## PRŮZKUM SPOKOJENOSTI S ÚROVNÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Vážení zákazníci,

na základě požadavku normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 si dovolujeme vás požádat o vyplnění krátkého dotazníku, ve kterém se zjišťuje úroveň poskytovaných služeb. Vyplněný dotazník je možné zaslat e-mailem (vera.vrbikova@szu.cz) nebo poštou na adresu: Státní zdravotní ústav, Centrum laboratorních činností, Šrobárova 49/48, 100 00 Praha 10, k rukám Ing. Věry Vrbíkové (manažer kvality).

**Informace o zakázce (slouží pouze k identifikaci)**

* + jméno firmy:

* + číslo Ex.:       číslo protokolu:

**HODNOCENÍ ÚROVNĚ SLUŽEB**

**1)** **Jste spokojeni se službami naší laboratoře?**

 **a)** **[ ]  ANO**

 **b)** **[ ]  NE** (s kterými a proč?)

**2) Jste spokojeni s operativností našich služeb?**

 **a)** **[ ]  ANO**

 **b)** **[ ]  NE** (s kterými a proč?)

**3) Jste spokojeni s formou a obsahem protokolu?**

 **a)** **[ ]  ANO**

 **b)** **[ ]  NE** (s kterými a proč?)

**4) Jste dostatečně informováni o naší činnosti?** (např.: www.szu.cz)

 **a)** **[ ]  ANO**

 **b)** **[ ]  NE**

**5) Jaké služby postrádáte, nebo jiné nápady a připomínky ke zlepšení našich služeb:**

**NAŠE SLUŽBY JSOU PODLE VAŠEHO NÁZORU:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Profesionální** | **[ ]  1** **[ ]  2** **[ ]  3** **[ ]  4** **[ ]  5** | **neodborné** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flexibilní** |  **[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5** | **těžkopádné** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prezentace výsledků je srozumitelná** |  **[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5** |  **nesrozumitelná** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba je komplexní** |  **[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5** |  **dílčí** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pracovníci jsou ochotní** |  **[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5** |  **neochotní** |

Děkujeme vám.

*Veškeré údaje budou použity* ***výhradně*** *pro vnitřní potřebu CLČ.*